



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS**  
**REITORIA**

**PORTARIA Nº 1.222, DE 24 DE SETEMBRO DE 2020.**

O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS, no uso de suas atribuições regimentais, considerando o disposto no Memorando Eletrônico nº 15, de 14/8/2020, do Instituto de Ciências Exatas,

**RESOLVE:**

**Art. 1º** Designar os servidores **Reginaldo Ferreira de Souza** (Ouvidoria), **Flávia Reis de Souza** (DGTI), **Flávio Lopes de Moraes** (DGTI), **Heider Alvarenga de Jesus** (CCOM) e **Camila de Souza Caetano** (CCOM) para, sob a presidência do primeiro, constituírem comissão responsável por adequar a Carta de Serviços ao Cidadão da UFLA ao que estabelece o Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, e de modo que a referida carta:

I. informe quais são os requisitos, documentos e informações necessários para acessar cada serviço;

II. conste publicação dos locais e as formas de acessar cada serviço;

III. liste as principais etapas para o processamento de cada serviço;

IV. divulgue o prazo máximo para a prestação de cada serviço;

V. estabeleça a forma de comunicação com o solicitante para cada serviço;

VI. informe os mecanismos para a consulta pelos usuários acerca do andamento de cada serviço (etapas cumpridas e pendentes);

VII. divulgue locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação de cada serviço.

**Art. 3º** Notificar as Pró-Reitorias e Diretorias de Unidades Acadêmicas dos trabalhos da Comissão designada no art. 1º para que estas atendam às solicitações nos prazos definidos.

**Art. 2º** Estabelecer a data de **30/11/2020** como prazo final para conclusão dos trabalhos da comissão.

**JOÃO CHRYSOSTOMO DE RESENDE JÚNIOR**  
Reitor