



UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS
Serviço de Informações ao Cidadão - SIC

Relatório Serviço de Informações ao Cidadão

Ano 2020

Lavras-MG
Novembro - 2021

Caixa Postal 3037 - CEP: 37200-900 - Lavras/MG
Contato: (35) 2142 – 2176 / sic@ufla.br

1. Apresentação

A UFLA tem se empenhado para a maximização da transparência ativa, entretanto, ainda existem informações que não foram publicadas, tendo em vista que não despertam o interesse coletivo ou têm o uso muito restrito. Porém, essas informações também são públicas e, como tal, pertencem à sociedade e podem ser solicitadas por meio da transparência passiva.

O cidadão pode solicitar informações por meio da transparência passiva na UFLA utilizando a opção de “Acesso à Informação” do Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal.



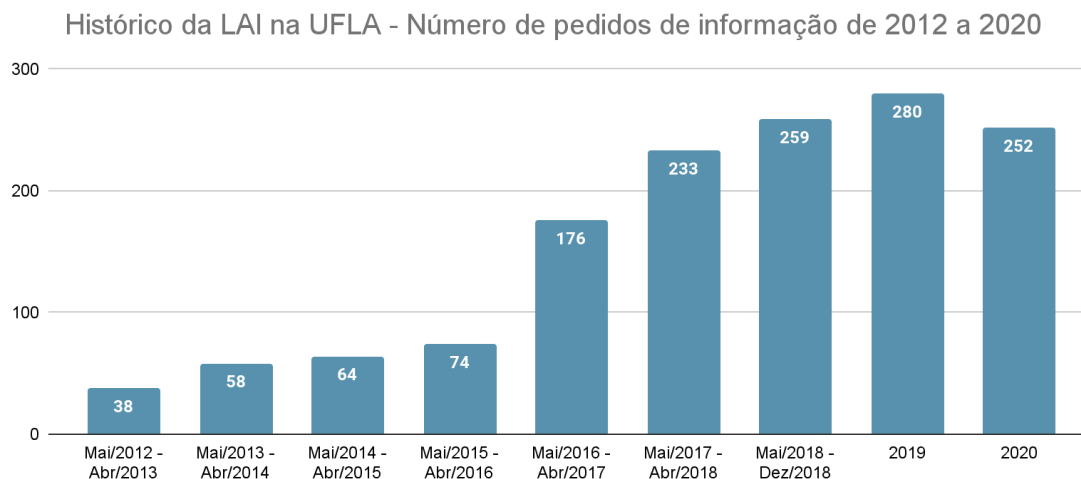
Figura 1: Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

A UFLA também possui unidade de atendimento presencial do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, localizada no Prédio da Reitoria, de fácil acesso, com horário de atendimento de segunda a sexta-feira de 8h às 12h e das 14h às 18h. Durante o período da pandemia do Coronavírus que, diante da portaria que instituiu o trabalho remoto enquanto perdurou a situação de emergência em saúde pública, o atendimento foi realizado exclusivamente online ou por telefone.

São funções do SIC:

- Atender e orientar os cidadãos sobre pedidos de informação;
- Informar sobre a tramitação de documentos e requerimentos de acesso à informação;
- Receber e registrar os pedidos de acesso e devolver as respostas aos solicitantes.

No ano de 2020, a UFLA recebeu 252 pedidos de acesso à informação realizados por 169 solicitantes na Plataforma FalaBR. Todos os pedidos foram atendidos. A Figura 2 apresenta o histórico de pedidos de informações na UFLA a partir do ano de 2012, primeiro ano de vigência da Lei de Acesso à Informação - LAI.



Fonte: Serviço de Informações ao Cidadão – SIC UFLA

Figura 2: Número de pedidos de acesso à informação recebidos pelo e-SIC e FalaBR no período de maio de 2012 a dezembro de 2020

2. Pedidos de Acesso à Informação

A seguir é apresentado o relatório detalhado das solicitações de acesso à informação do ano de 2020 (período de 1º/1/2020 a 31/12/2020), informado pela Plataforma FalaBR e pelo Painel Lei de Acesso à Informação - CGU.

2.1.1. Número de pedidos de acesso à informação

O SIC da UFLA recebeu 252 pedidos de informação pelo Fala.BR no ano de 2020, ou seja, uma média mensal de 21 pedidos.

Pedidos recebidos	252
Média mensal de pedidos	21

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação - CGU

2.1.2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

No ano de 2020, 100% dos pedidos de informação foram respondidos pelo SIC da UFLA. Os 252 pedidos de informação foram realizados por 169 solicitantes.

Respondidos	252
Total de solicitantes	169
Em tramitação	0
Omissões	0

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação - CGU

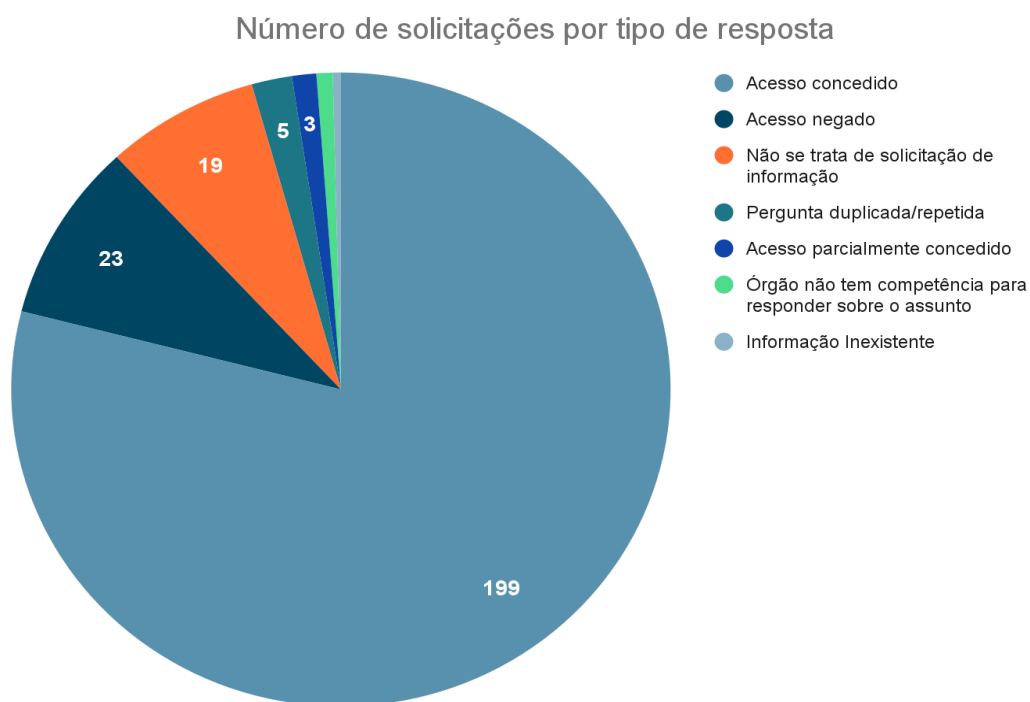
2.1.3. Respostas aos pedidos de acesso à informação

Neste tópico, são apresentados os dados referentes às respostas dadas às solicitações realizadas por meio do SIC. Cerca de 79% dos pedidos tiveram o acesso concedido. O Quadro 1 apresenta os tipos de respostas, sua quantidade de pedidos e o percentual de pedidos para cada tipo de resposta dada no ano de 2020. Essas informações também podem ser visualizadas graficamente na Figura 3.

Quadro 1: Tipos de respostas dadas aos pedidos

Descrição	Quantidade	Percentual de pedidos
Acesso concedido	199	78,97%
Acesso negado	23	9,13%
Não se trata de solicitação de informação	19	7,54%
Pergunta duplicada/repetida	5	1,98%
Acesso parcialmente concedido	3	1,19%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	2	0,79%
Informação Inexistente	1	0,40%
Total	252	100%

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU

Figura 3: Número de solicitações por tipo de resposta

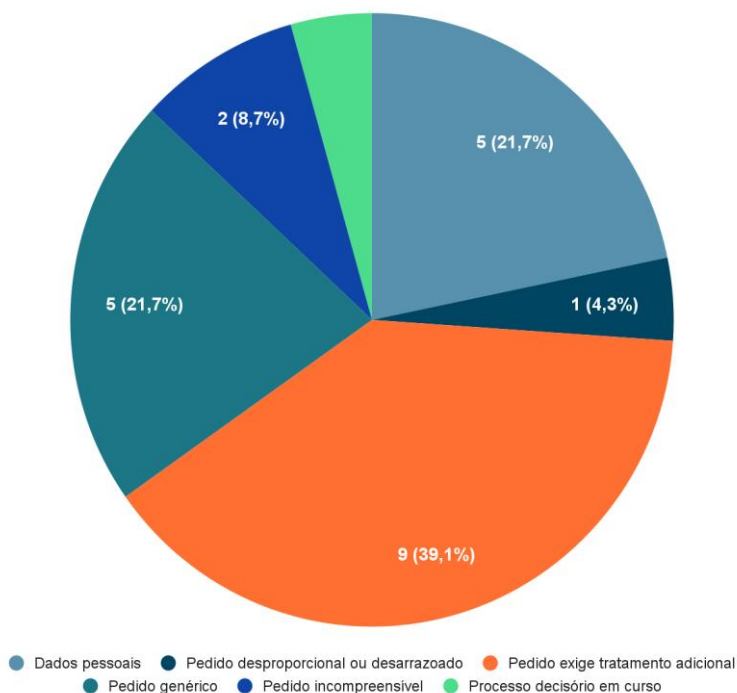
Os pedidos que continham dados pessoais ou que, parte dessas informações continha dados pessoais, tiveram o acesso negado com base na Lei 12.527/2011. O Quadro 2 apresenta as razões das negativas de acesso, o número de pedidos, o percentual em relação aos pedidos de acesso que foram negados e o percentual em relação ao número total de pedidos. Essas informações também podem ser visualizadas graficamente na Figura 4.

Quadro 2: Razões das negativas de acesso

Descrição	Quantidade	Percentual dos pedidos com acesso negado	Percentual do total de pedidos
Dados pessoais	5	21,74%	1,98%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1	4,35%	0,40%
Pedido exige tratamento adicional	9	39,13%	3,57%
Pedido genérico	5	21,74%	1,98%
Pedido incompreensível	2	8,7%	0,79%
Processo decisório em curso	1	4,35%	0,40%
Total	23	100%	9,12%

Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação - CGU

Razões da negativa de acesso



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação – CGU

Figura 4: Número de solicitações por tipo de resposta

O quadro 3 apresenta a quantidade de respostas fornecidas pelas unidades/setores da universidade. Destacaram-se os assuntos referentes à Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, com 30 respostas, à Pró-Reitoria de Graduação, com 38 respostas e o Serviço de Informações ao Cidadão respondeu 69 pedidos, conforme demonstrado na figura 5.

Quadro 3: Atendimento aos pedidos de acesso a informação por unidade/setor da UFLA

Responsável pela Resposta	Quantidade de Respostas
Assessoria de Assuntos Estratégicos	8
Assessoria de Governança e Gestão	4
Auditoria Interna	2
Colegiado de Curso BSI	1
Colegiado de Graduação em Medicina	1
Colegiado Filosofia	1
Comitê Especial de Emergência para Enfrentamento à Covid19	1
Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão	3
Conselho Universitário	3
Departamento de Entomologia	1
Diretoria de Avaliação e Desenvolvimento de Ensino	1
Diretoria de Contabilidade/PROPLAG	5
Diretoria de Controle e Registro Acadêmico	2
Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação	11
Diretoria de Licitações, Contratos e Convênios	2
Diretoria de Materiais e Patrimônio	1
Diretoria de Meio Ambiente	2
Diretoria de Registro e Controle Acadêmico	7
Gabinete	13
Núcleo de Inovação Tecnológica	4
Ouvidoria	1
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários	5
Pró-Reitoria de Extensão e Cultura	2
Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas	30
Pró-Reitoria de Graduação	38
Pró-Reitoria de Infraestrutura e Logística	6
Pró-Reitoria de Pesquisa	5
Pró-Reitoria de Planejamento e Gestão	9
Pró-Reitoria de Pós-Graduação	6
Pró-Reitorias	5
Reitoria	3
Serviço de Informação ao Cidadão	69
Total	252

Fonte: Relatório Plataforma Fala.BR



Fonte: Relatório Plataforma Fala.BR

Figura 5: Unidades/setores que responderam aos pedidos de acesso

Os resultados apresentados demonstraram um aumento na quantidade de pedidos de acesso à informação a cada ano, após o início da implantação da Lei de Acesso à Informação da UFLA. Essa evolução indica uma maior participação e conscientização das pessoas no exercício da democracia, que deriva da disseminação do conhecimento sobre a existência da LAI ao longo do tempo. O ano de 2020 apresentou uma diminuição no número de pedidos em relação a 2019, que pode ser o reflexo do isolamento social ocasionado pela pandemia de Coronavírus.

Constatou-se também que, no período em análise, uma parte significativa dos pedidos de acesso à informação registrados na Plataforma Fala.BR foi respondida diretamente pelo SIC da UFLA. Esse resultado indica que esta instituição tem se empenhado em atender e orientar o público quanto ao acesso a informações concedendo, sempre que possível, o acesso imediato à informação. Também se verificou a eficiência da transparência ativa da instituição, em razão da heterogeneidade dos assuntos dos pedidos de acesso à informação do período em análise.

Conclui-se que o serviço de informação ao cidadão oferecido pela UFLA demonstra um caso de sucesso, onde a Lei de Acesso à Informação permitiu uma melhoria na Gestão Pública. A UFLA cumpre o seu dever de oferecer serviços públicos colocados à disposição da coletividade, visando abranger e proporcionar o maior grau possível da prosperidade pública. Não obstante, a sociedade vem buscando cumprir o seu papel, controlando e participando das ações governamentais.

Reginaldo Ferreira de Souza
Coordenador do SIC – UFLA

Janaina Vilas Boas Teixeira Alvarenga
Assistente em Administração